

# Kvalitetspolicy - Artisti AS

Vedtatt av Artisti AS styre 29.06.2024. Policyen erstatter tidligere versjon av Kvalitets – og Miljøpolicy.

Artisti AS skal utvikle og formidle produkter og tjenester som gir våre kunder økt synlighet og styrker sin posisjon i sine markeder.

For å sikre kvalitet i alle ledd av vår virksomhet, har vi etablert et kvalitetssystem som definerer ansvarsområder, tidsrammer og økonomiske krav. Dette sikrer at forventede resultater oppnås innen fastsatte rammer. Vår ledelse og våre medarbeidere besitter nødvendig faglig, økonomisk og organisatorisk kompetanse, og vi forplikter oss til å bidra aktivt til at våre ansatte har oppdatert kunnskap og ferdigheter som er essensielle for å nå våre mål.

Alt vi gjør i vår virksomhet skal gjenspeile våre grunnleggende verdier:

PÅLITELIGE - KREATIVE - KUNNSKAPSRIKE

Kvalitetssystemet omfatter:

## **Ansvar og struktur**

Vårt kvalitetssystem tydeliggjør hvem som er ansvarlig for å sikre at arbeidet oppfyller kundens krav, både innenfor avtalte tidsfrister og økonomiske rammer.

## **Kompetanseutvikling**

Vi legger stor vekt på å sikre at våre medarbeidere kontinuerlig utvikler og oppdaterer sin kompetanse for å kunne møte både dagens og morgendagens krav. Dette gjøres gjennom målrettet opplæring og deltagelse på seminarer, informasjonsmøter, produktpresentasjoner, utviklingssamtaler og opplæringsprogrammer.

## **Kontinuerlig forbedring**

Vi jobber aktivt med å forbedre våre aktiviteter og prosesser gjennom løpende vurderinger og regelmessig intern revisjon. Dersom systematiske avvik eller avvik med betydelige konsekvenser oppstår, skal korrigerende tiltak iverksettes umiddelbart for å sikre opprettholdelse av våre kvalitetsstandarder.

## **Løpende vurdering og revisjon**

Ledelsen har et ansvar for kontinuerlig å vurdere kvalitetssystemets egnethet og effektivitet. Dette skjer gjennom løpende vurderinger og regelmessige interne revisjoner for å sikre at vi stadig utvikler og forbedrer våre prosesser.

Vi har etablert konkrete kvalitetsmål og målinger som overvåker våre prosesser, og disse ligger til grunn for våre løpende forbedringsaktiviteter. Vårt mål er å sikre at alle produkter og tjenester vi leverer, ikke bare møter, men overgår våre kunders forventninger, samtidig som vi opprettholder en høy standard for kvalitet og effektivitet i alt vi gjør.

Målsetninger:

**Kundetilfredshet:** ≥ 80 %

**Leveranse kvalitet:** ≥ 95% (tallet gir en margin på reklamasjoner på 5 %)