

# Kvalitets- og miljøpolitikk - Artisti Profil AS

Vedtatt av Artisti Profil AS styre. Sist endret 6. juni 2023.

## Overordnet

Artisti Profil har som mål om å være den ledende bedriften i bransjen. Det betyr at vi skal være best på kvalitet i alle ledd. Vi skal også være den ledende bedriften i bransjen på miljøarbeid og det fotavtrykket vår virksomhet har på miljøet. Det betyr kontinuerlig fokus på miljøtiltak i egen bedrift og hos våre leverandører og samarbeidspartnere.

I begrepet «kvalitet i vårt arbeid» mener vi at alle leveranser som et minimum tilfredsstillende som er avtalt med kunden. I dette ligger det også miljøkrav som innebærer et stort fokus på riktig valg av råvarer, emballasje og transport som er med på å redusere påvirkningen på miljø, samfunn og mennesker.

Alt vi gjør i vår virksomhet skal gjenspeile våre grunnleggende verdier:

PÅLITELIGE – KREATIVE – KUNNSKAPSRIKE

## Samspill skaper resultater

Et godt resultat krever et godt samspill – internt og eksternt.

Tett samarbeid internt, mot våre leverandører og med våre kunder er en suksessfaktor for å skape de beste resultatene for våre kunder.

## Vi har våre kunder i fokus

Vi vil til enhver tid bestrebe oss på å tilfredsstille kundens behov og forventninger. Vi har etablert gode systemer og rutiner for alle arbeidsprosesser i selskapet for å sikre at kundens behov blir ivaretatt uavhengig av enkeltpersoner hos oss. Innenfor de rutiner og rammer som er lagt har den enkelte ansatt et selvstendig ansvar for kvaliteten på det arbeidet de utfører.

## Vi tar vårt miljø- og samfunnsansvar på alvor

Vi vil til enhver tid opptre innenfor de rammebetingelser som gjelder for vår virksomhet. Gjennom vårt medlemskap i Etisk Handel Norge jobber vi etter prinsipper om at også alle våre leverandører skal jobbe for god etisk handel og miljøvennlig produksjon.

Vårt største fotavtrykk skjer i produktproduksjon og transport fra Østen. Vi øker bruken av miljøvennlige råvarer og jobber for å påvirke våre kunder til å kjøpe mer miljøvennlige produkter. Vi reduserer emballasjebruk, særlig plast, og bruker enten mindre plastinnpakning i forsendelser eller andre innpakkingsalternativer som f.eks. papp og papir. I tillegg er det økt fokus på alternativ transport fra Østen, redusere flytransport og benytte båt- og togtransport på flere leveranser.

I Artisti Profil har vi installert ladepunkter for elbiler/hybrid og det er lagt opp til avfallshåndtering innenfor kommunens sorteringsalternativer.

Lokalene har varmegjenvinning i ventilasjonssystemet og det er opprinnelsesgaranti på strømleveransen til lokalene.

### Våre medarbeidere i fokus

Vi jobber for til enhver tid å etterstrebe tilrettelegging av arbeidssituasjonen til beste for den enkelte arbeidstaker.

Det oppfordres til videreutvikling og kompetanseheving gjennom kursing og deltakelse på messer og seminarer.

De ansatte har tilgang til avtaler innen helse og sport/fritid.

### Vi skal alltid jobbe for å bli bedre

Vi skal ha en kontinuerlig forbedring i alle prosesser. Dette omfatter arbeidsmetoder, kompetanseutvikling og utnyttelse av tilgjengelig teknologi.

### Vi forplikter oss til å følge aktuelle myndighetskrav og lover

Vi skal tilfredsstillе lovbestedte og andre selvpålagte krav som er knyttet til miljøpåvirkninger. Et av tiltakene for oppfølging av dette er e-postvarsling fra Miljødirektoratet og Mattilsynet.

03.07.2023

Tor Akersveen  
Daglig leder